

Términos y condiciones

I. Términos y condiciones aplicables a la compraventa de productos Jaime Ibiza.

El presente contrato de compraventa entre Jaime Ibiza, S.A C.V. (en lo sucesivo Jaime Ibiza) y el consumidor, se regirá bajo los presentes Términos y Condiciones, el cual se perfeccionará una vez que el precio de la mercancía haya sido cubierto, aceptado y reconocido por los sistemas de pago de Jaime Ibiza, los cuales se especificarán posteriormente y una vez verificado el pago, Jaime Ibiza realizará la entrega de los productos seleccionados y pagados por el consumidor, en el domicilio que éste le indique.

II. Restricciones de edad.

La compraventa únicamente podrá realizarse por personas que tengan 18 años cumplidos o mayores a esta, por lo que las personas menores de 18 años no podrán realizar una compraventa, sino a través de su padre o tutor legal, o quien detente el ejercicio de la patria potestad, guarda y custodia.

III. Condiciones de compra de los productos Jaime Ibiza.

1. Los precios y existencias sujetas a disponibilidad en el almacén. Jaime Ibiza no se hará responsable por cualquier error tipográfico, omisiones u otros en relación con los precios o cualquier otra información que se muestre en el sitio <https://jaimeibiza.com.mx>.
2. Los precios, descripciones y detalles de los productos se encuentran sujetos a cambio y sin previo aviso. Las existencias de productos que se muestran son al momento de hacer su pedido y pueden variar de acuerdo con la disponibilidad real en el almacén.
3. Los consumidores únicamente podrán comprar productos: (a) que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en la tienda en línea de Jaime Ibiza; (b) productos cuya entrega pueda realizarse dentro del territorio de la República Mexicana por la empresa de mensajería, (c) cuyo fin no sea su comercialización o lucro por parte del consumidor. La enajenación con fines comerciales de los productos adquiridos fuera de los canales autorizados puede constituir un delito. Si usted está interesado en convertirse un distribuidor o mayorista autorizado, lo invitamos a ingresar a comunicarse con nuestro número de Servicio al cliente +52 1 3318921746
4. Los detalles de los productos disponibles para su compra, incluyendo su correspondiente precio, se encuentran especificados en la tienda en línea de Jaime Ibiza. Jaime Ibiza adoptará todas las medidas necesarias para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en la tienda en línea de Jaime Ibiza sean correctos.

3. Los productos enunciados en la tienda en línea de Jaime Ibiza, se ofrecen en las cantidades disponibles, con las características de materiales, tallas y colores visibles al momento de realizar la compra.
4. Para efectuar una compra, el consumidor deberá ingresar a la tienda en línea de Jaime Ibiza, en el sitio <https://jaimeibiza.com.mx/> y seleccionar el o los productos que desee comprar, debiendo llenar el formulario correspondiente, en el cual se le requerirán algunos datos personales, entre ellos un correo electrónico para contactar al consumidor durante el proceso de compra.
5. Los productos seleccionados por el consumidor, serán incluidos en la canasta/carrito de compra. Al finalizar la selección de productos, el consumidor deberá presionar el botón “finalizar compra” para tener acceso a la página de resumen del pedido en la que podrá identificar precio, descripción y cantidad de los productos seleccionados o bien corregir o modificar su pedido.
6. Al final de la página de resumen del pedido, el consumidor deberá presionar el botón “Continuar” para que pueda realizar el pago del o de los productos seleccionados y <https://jaimeibiza.com.mx/> pueda procesar la compraventa de su pedido, lo cual lo podrá realizar mediante los sistemas de pago que se describen en el apartado “IV. Modalidades de Pago.”

IV. Modalidades de pago.

1. El consumidor podrá pagar con su tarjeta bancaria, ya sea de crédito o débito Visa y MasterCard. El cobro en su tarjeta bancaria se realizará cuando haya sido autorizado por la compañía procesadora la compra de los productos y previo a la entrega de los mismos. Asimismo, podrá realizar su pago mediante las plataformas de pago PayPal, y en los establecimientos de conveniencia denominados OXXO y 7Eleven vía depósito.
 2. El pago mediante tarjeta de crédito y/o débito es totalmente seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de un servidor de validación bancaria utilizándose el protocolo de encriptación SSL (Secure Socket Layer), así el número de su tarjeta de crédito y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptados en su ordenador antes de ser enviados al protocolo SSL.
 3. Asimismo, el consumidor podrá realizar su pago mediante transferencia bancaria en línea o en efectivo, para lo cual el sistema mostrará las indicaciones al momento de realizar la compra, de acuerdo con lo siguiente:
 - a) Por lo que respecta a pagos en efectivo, el consumidor deberá seleccionar el enlace a la tienda de conveniencia de su elección, al momento de realizar el pago, y seguir las instrucciones que aparecen en las respectivas páginas.
1. En caso de que el consumidor requiera factura fiscal por la compra de productos, deberá solicitarla al momento de realizar el procedimiento de compra. Para tal efecto, deberá proporcionar sus datos de facturación completos y

correctos. Una vez emitida la factura no habrá re facturación. Jaime Ibiza se obliga a emitir la factura fiscal correspondiente de acuerdo con los requisitos fiscales establecidos en la ley vigente.

V. Transacción del pago y reserva del pedido.

1. Para el caso de que el consumidor haya realizado el pago a través de tarjeta de crédito o débito, Jaime Ibiza solicitará a la compañía procesadora de dicha tarjeta, la autorización para poder realizar el cargo por el importe total de su compra, el cual está indicado en la página de resumen de pedido. Si la tarjeta de crédito o débito del consumidor no es autorizada, la compraventa no podrá realizarse.
2. El consumidor reconoce y acepta pagar a Jaime Ibiza el importe total de los productos, previo a que el consumidor reciba los mismos.

El proceso de autorización por pago con tarjeta de crédito, débito o efectivo podrá llevarse a cabo en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles, contados a partir de la fecha en que el consumidor proporcione los datos de su tarjeta de crédito o débito, o bien efectúe un pago en efectivo a través de las tiendas de conveniencia.

1. Para asegurar la compraventa al consumidor, Jaime Ibiza realizará todo lo posible para reservar dentro de su inventario el o los productos que el consumidor adquiera durante un plazo de 3 (tres) días hábiles mencionados en el numeral que antecede. Transcurrido el plazo antes mencionado y en caso de que no se haya perfeccionado la compraventa de productos a través del pago, estos dejarán de estar reservados y volverán a estar disponibles en la tienda en línea para que otro consumidor pueda adquirirlos.
2. En caso de que no se haya podido realizar la reserva de productos, el consumidor recibirá una notificación por correo electrónico en un plazo máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas, a partir de la fecha en que Jaime Ibiza haya recibido los datos de su tarjeta bancaria o el pago en efectivo, informando cual o cuales de los productos no pudieron reservarse. Por lo anterior Jaime Ibiza realizará una compensación al consumidor, para lo cual el consumidor dispondrá de 2 (dos) días hábiles, a partir de la fecha en que haya recibido la notificación mencionada en el numeral anterior, para comunicarse al área de Servicio al Cliente, al número telefónico +52 1 33 1892 1746, a efecto de informar a Jaime Ibiza la elección de compensación que elija entre las siguientes dos opciones:

a) El consumidor podrá elegir otro producto cuyo valor puede exceder hasta en un máximo del equivalente al 20% adicional al valor de venta del producto que originalmente haya seleccionado y respecto del cual le haya sido notificado como no disponible, para la cual el consumidor no estará obligado a pagar dicho excedente o,

b) Solicitar el reembolso por el importe total del valor del producto que el consumidor haya comprado y respecto del cual le haya sido notificado como no disponible. En este segundo caso, el reembolso se llevará a cabo en un máximo de 10 (diez) días hábiles, para cuyo efecto el consumidor deberá seguir las instrucciones establecidas

en el apartado “XVI. Reembolso de dinero”, así como en el apartado de “Devoluciones” del sitio.

VI. Entrega de producto.

1. Jaime Ibiza realizará la entrega del pedido, en el domicilio indicado por el consumidor, el cual deberá encontrarse dentro de la República Mexicana.
2. Una vez que el consumidor reciba el correo electrónico “Pedido Enviado”, Jaime Ibiza a través de la empresa de mensajería, entregará su pedido dentro de los plazos establecidos anteriormente, para lo cual la empresa de mensajería realizará 3 (tres) intentos de entrega.
3. Si el consumidor desea rastrear el envío de su pedido podrá darle seguimiento, por medio del número de guía que le fue proporcionado a través del correo electrónico “Pedido enviado”.
4. Las entregas se realizarán únicamente de las 9:00 hasta las 20:30 horas en días hábiles a través de la empresa de mensajería por lo que no se realizarán en fines de semana o en días festivos en los que oficialmente no haya servicio de bancos en México (esta connotación de “día hábil” o “días hábiles” será la que se utilizará a lo largo de este contrato de compraventa, cuando se haga referencia a dichos términos.)
5. En compras de productos por un valor inferior \$1000.00 (mil pesos mexicanos) Jaime Ibiza realizará un cobro al consumidor por envío de \$185.77 más IVA (ciento ochenta y cinco punto setenta y siete pesos más IVA), este monto por envío es fijo. En caso de devolución del producto ya sea por retracto de compra, despacho incorrecto o por calidad, daño o defectuoso, siempre y cuando se devuelva la totalidad de los productos originalmente solicitados, deberá proceder conforme a lo establecido en la sección de “Devoluciones” en el sitio.
6. Todas las entregas irán acompañadas de un acuse de recibo. Los plazos de entrega serán entre 3 (tres) a 7 (siete) días hábiles en terrestre y 2 (dos) días hábiles en aéreo, a partir de que el consumidor reciba el correo electrónico de “Pedido enviado”.
7. En caso de que el consumidor, no llegue recibir en el plazo mencionado en el numeral anterior la entrega de su pedido, deberá comunicarse al área de Servicio al Cliente marcando el número telefónico +52 1 33 1892 1746, a efecto de verificar el estado de su pedido, para lo cual se le solicitará proporcione el número de orden de su pedido a fin de que el área de Servicio al Cliente le notifique vía correo electrónico o telefónicamente el estado en que se encuentra la entrega. La notificación respecto al estado de su pedido se realizará en un plazo no mayor a 1 (un) día hábil contado a

partir de que el consumidor se comunicó para verificar el estado de su pedido.

8. En caso de que el consumidor decida rechazar el derecho a la compensación, podrá llevar a cabo la devolución de su pedido bajo el concepto de retracto de compra, para lo cual deberá observar las condiciones y los requisitos establecidos en el apartado de “Devoluciones” en el sitio.
9. Jaime Ibiza no será directamente responsable en caso de que el plazo de entrega de 3 (tres) a 10 (diez) días hábiles no sea cumplido cuando el incumplimiento en el plazo de entrega se origine por circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor o el consumidor no sea localizado en su domicilio. Jaime Ibiza informará al consumidor, en el plazo de 6 (seis) días hábiles desde que tenga conocimiento del caso fortuito o fuerza mayor que haga imposible el cumplimiento de dicha entrega, del retraso o la imposibilidad de cumplimiento. Si derivado del retraso originado por caso fortuito o fuerza mayor, alguno de los productos de su pedido ya no se encuentra disponible, el consumidor tendrá derecho a elegir la compensación o el reembolso descrito en el numeral 8 de este apartado.

VII. Excepciones de entrega.

1. Para la entrega del pedido, Jaime Ibiza utilizará una empresa de mensajería; sin embargo, Jaime Ibiza seguirá siendo responsable en todo momento frente al consumidor durante el proceso de entrega.
2. Por cada intento fallido de entrega, la empresa de mensajería dejará al consumidor un aviso de entrega en el domicilio del mismo. Posteriormente, al tercer intento de entrega no exitosa, el paquete regresará al almacén de Jaime Ibiza, por lo que el consumidor deberá comunicarse al número telefónico de Servicio al Cliente.

VIII. Productos no suministrados o suministrados incorrectamente.

1. Si Jaime Ibiza detecta, que no se realizó correctamente el apartado de productos y por tal motivo no puede suministrar los o parte de los productos pedidos en la tienda en línea de Jaime Ibiza y dicha imposibilidad de suministro no es imputable al consumidor, el consumidor recibirá un correo electrónico a la dirección que haya proporcionado para hacer de su conocimiento la situación de su pedido, en cuyo caso Jaime Ibiza dispondrá de 5 (cinco) días hábiles adicionales a partir de la fecha en que el consumidor haya recibido dicho aviso, para que esté en posibilidad de satisfacer el suministro de los o el producto faltante; en caso de que no haya sido posible realizar el suministro del mismo, el consumidor recibirá un segundo correo electrónico donde se le informará respecto de esta situación en cuyo caso, se realizará el reembolso del pago que haya

realizado de acuerdo a lo establecido en el apartado “IX. Reembolso de dinero”.

2. En tal caso que el consumidor no acepte que ante tal imposibilidad el reembolso del pago realizado respecto del o los productos, Jaime Ibiza ofrecerá una segunda opción al consumidor una compensación consistente, a elección suya, de un producto de los que se encuentren disponibles dentro de la tienda en línea, cuyo valor podrá ser por un importe equivalente hasta por un monto máximo del 20% (veinte por ciento) sobre el importe total de los productos que específicamente no hayan sido suministrados o se hayan suministrados incorrectamente, contactándonos por el chat en línea en <https://jaimeibiza.com.mx/> , o llamando al teléfono 01 (33) 5000 9493 con su número de orden y determinado a nuestro asesor con cual opción desea proceder.

IX. Reembolso de dinero.

1. El reembolso de dinero ya sea por retracto de compra, no suministro o suministro incorrecto, por producto dañado, defectuoso o de calidad, o por falta de inventario se realizará dependiendo del método de pago utilizado en la compra:
 - (a) Para compras efectuadas por tarjeta de Crédito / Débito el reembolso de dinero se abonará a la cuenta correspondiente a la tarjeta bancaria utilizada durante la compra;
2. Los plazos de reembolso de dinero serán de 10 (diez) días hábiles a partir de la fecha de confirmación y aceptación por parte de Jaime Ibiza, lo cual le será informado por correo electrónico.
3. En caso de reembolso, Jaime Ibiza emitirá una orden de reembolso a favor del consumidor (“Pago Reembolsado”), misma que libera a Jaime Ibiza de cualquier obligación respecto de la transferencia de dinero respectiva una vez librada la orden correspondiente.
4. El banco que el consumidor utilice o entidad receptora que el consumidor seleccione puede tardar varios días en procesar la orden de reembolso, por lo que en caso de cualquier inquietud, reclamación o tardanza el consumidor deberá contactar directamente a su banco emisor.

X. Rescisión de compraventa.

1. Un caso de incumplimiento al presente contrato ya sea por parte de Jaime Ibiza o por parte del consumidor, será considerado como una condición resolutoria para la vigencia del mismo. Sólo después de que dicho incumplimiento se hubiere convertido en un incumplimiento no subsanado por parte de Jaime Ibiza y en caso de que el consumidor no acepte la acción para subsanar dicho incumplimiento, el presente contrato podrá darse por terminado automáticamente a discreción del consumidor, sin necesidad de previa resolución judicial y sin responsabilidad alguna.

2. Jaime Ibiza establece que toda vez que los productos ofrecidos a través de la tienda en línea de Jaime Ibiza son para compraventa del consumidor como destinatario final, el consumidor no podrá comprarlos con el objeto de revender y/o comercializar los mismos con fines de lucro, por lo que en caso de que llegue a detectar esta conducta por parte del consumidor, Jaime Ibiza podrá proceder conforme a las acciones legales que le asistan.
3. En caso de que la compañía procesadora de una tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra, debido a que la tarjeta pudo ser reportada como fraudulenta y/o robada o bien sin solvencia para la adquisición de los productos, la compraventa no se llevará a cabo, y esta situación le será comunicada a través de correo electrónico al consumidor, en donde se exprese esta razón.

XII. Información de contacto.

1. El consumidor puede enviar sus reclamaciones, preguntas y/o quejas por escrito sobre la celebración del contrato o su cumplimiento, al domicilio del Servicio al Cliente de Jaime Ibiza ubicado en Av. Aviación No. 5051-int 2-b, San Juan de Ocotán, 45019 Zapopan, Jal. Si el consumidor desea expresar una queja verbal sobre la celebración del contrato o su cumplimiento, puede llamar al servicio al cliente +52 1 33 1892 1746, o escribir un correo electrónico a la dirección atencioncliente02@jaimeibiza.com.mx
2. Jaime Ibiza Responderá al consumidor en un plazo máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas contados a partir de la recepción de su reclamación, preguntas y/o quejas.

XIII. Ley y Jurisdicción aplicables.

1. Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de México, sin referencia a sus disposiciones en materia de conflictos de ley. La Procuraduría Federal del Consumidor es competente por la vía administrativa para resolver las controversias que se susciten sobre el cumplimiento de este contrato en los términos y casos previstos por la Ley Federal de Protección al Consumidor. Este contrato o el cumplimiento de los Términos y Condiciones, será resuelta exclusivamente por un tribunal competente ubicado en la Ciudad de México, el cual constituirá la única sede para cualquier controversia. Si cualquier parte de este contrato deviene ilegal, inválida o inaplicable, dicha parte será separada y no afectará la validez y cumplimiento de las disposiciones restantes.
2. Jaime Ibiza podrá modificar estos Términos y Condiciones mediante la actualización de esta publicación y previo a su registro correspondiente y autorización por parte de la Procuraduría Federal del Consumidor.
3. Jaime Ibiza puede rescindir este contrato anticipadamente, de acuerdo con lo establecido en el apartado "X. Rescisión de compraventa." sin responsabilidad y sin necesidad de resolución judicial previa.

XIV. Privacidad.

Jaime Ibiza recolectará datos personales de los consumidores al momento de realizar el proceso de compraventa, para verificar el uso y tratamiento de los mismos, el consumidor podrá consultar el Aviso de Privacidad en la siguiente dirección electrónica <https://jaimeibiza.com.mx/pdf/JAIME-IBIZA-Aviso-de-privacidad.pdf>